

# FAQ Router 4G

(modelli 4G03-4G06-4G09)



## Sommario

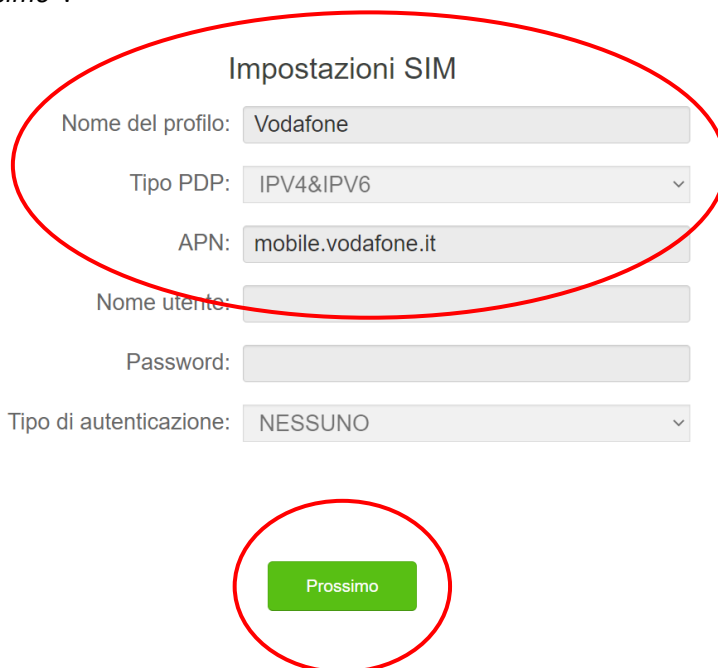
Come effettuo il primo accesso alla pagina di configurazione? .....	2
Come mi comporto quando non c'è connessione ad internet con la SIM inserita? .....	5
Come aggiorno il firmware del Router? .....	8
Come mando/ricevo SMS attraverso il router?.....	9
Come configuro il router 4G con l'app Tenda WiFi? .....	11
Come miglioro le prestazioni del router attraverso l'app Tenda Wi-Fi? .....	15
Posso limitare tramite app Tenda Wi-Fi la velocità dei dispositivi connessi al router? .....	16

## Come effettuare il primo accesso alla pagina di configurazione?

1. Accendere il router ed inserire la SIM.  
Se la SIM è già funzionante, è possibile collegarsi al Wi-Fi del router ed utilizzarlo (SSID e Password presenti sul retro del dispositivo).
2. Collegarsi con un cavo Ethernet o via Wi-Fi al router ed accedere alla pagina web <http://tendawifi.com>, oppure all'indirizzo IP del dispositivo: 192.168.0.1.  
Comparire la pagina di installazione guidata.  
Selezionare "Inizio"



3. Verificare le impostazioni SIM relative al gestore, riconosciute generalmente in automatico.  
Selezionare "Prossimo".



- Scegliere le impostazioni Wi-Fi, modificando SSID e Password a propria discrezione. Scegliere anche la password di Login alla pagina di configurazione.

### Impostazioni Wi-Fi

Nessuna password

Sincronizzare la password di accesso con la password Wi-Fi.

Nessuna password

- Configurazione terminata.



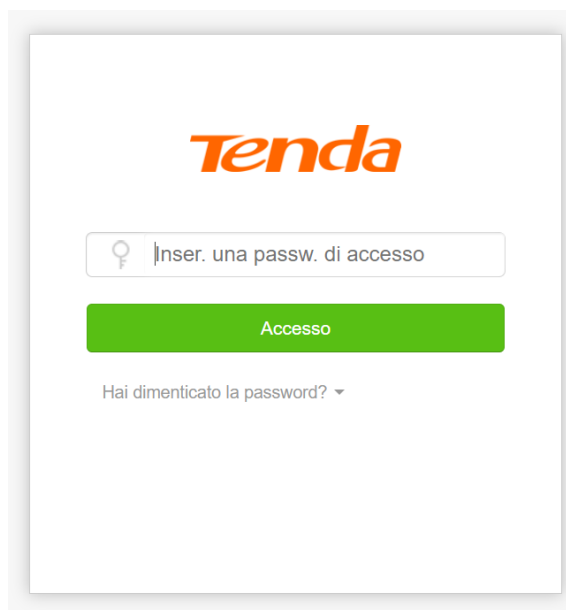
Congratulazioni ! È possibile accedere a Internet.

Collegare alla rete Wi-Fi

**Tenda\_951D00**

Fare clic su "Altro" di seguito per esplorare più funzioni del router.

6. Per accedere alla pagina di configurazione, collegarsi alla pagina web <http://tendawifi.com>, oppure all'indirizzo IP del dispositivo: 192.168.0.1 ed inserire la "Login password" impostata in precedenza.



7. In caso di password di Login dimenticata, seguire le indicazioni riportate:

Hai dimenticato la password? ▾

>Provare a inserire la password Wi-Fi.

>Eseguire il ripristino e accedere al router senza password.

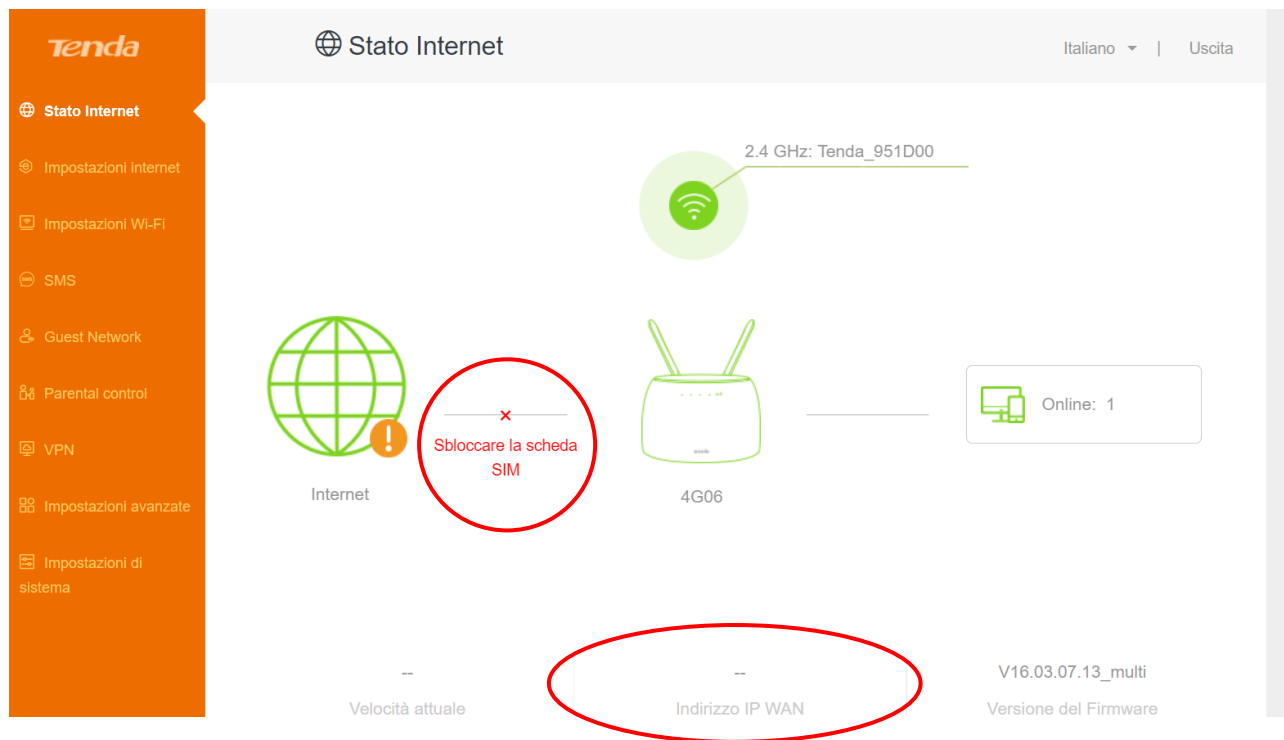
Metodo: Tenere premuto il tasto RST/WPS per circa 8 secondi

(questa azione ripristinerà le impostazioni di fabbrica del router).

## Come mi comporto quando non c'è connessione ad internet con la SIM inserita?

Nel caso non ci fosse connessione a Internet quando il router 4G LTE è in modalità 4G e la scheda SIM è inserita, è necessario confermare che l'indirizzo IP WAN del router 4G LTE sia presente o meno.

1. Collegarsi al router ed aprire la pagina web <http://tendawifi.com>.
2. Se l'indirizzo IP WAN non è presente, La SIM card è bloccata dal pin.



Nella pagina di gestione del router viene mostrato il messaggio "Sbloccare la scheda SIM"; è necessario inserire il PIN della SIM in "Impostazioni avanzate-> PIN SIM".

PIN della SIM ✕

Stato scheda SIM: Pronto

Blocco PIN:

PIN di sblocco automatico:

Codice PIN:  3 tentativi rimasti

3. Se i parametri dell'APN non sono corretti, è necessario inserirli manualmente, avvalendosi dei dati presenti nelle seguenti tabelle:

<b>TIM</b>	
<b>NOME</b>	Tim Internet
<b>APN</b>	ibox.TIM.it

<b>VODAFONE</b>	
<b>NOME</b>	Vodafone IT
<b>APN</b>	mobile.vodafone.it

<b>WIND / 3</b>	
<b>NOME</b>	INTERNET WIND
<b>APN</b>	internet.wind

<b>POSTE MOBILE</b>	
<b>NOME</b>	PosteMobile
<b>APN</b>	wap.postemobile.it

<b>FASTWEB</b>	
<b>NOME</b>	FW WEB
<b>APN</b>	apn.fastweb.it

<b>COOP VOCE</b>	
<b>NOME</b>	CoopVoce
<b>APN</b>	web.coopvoce.it

<b>TISCALI</b>	
<b>NOME</b>	TISCALI INTERNET
<b>APN</b>	tiscalimobileinternet

<b>ILIAD</b>	
<b>NOME</b>	iliad
<b>APN</b>	iliad

<b>Ho. Mobile</b>	
<b>NOME</b>	ho.
<b>APN</b>	web.ho-mobile.it

<b>Kena Mobile</b>	
<b>NOME</b>	Kena Mobile
<b>APN</b>	web.kenamobile.it

Very Mobile	
NOME	VeryMobile
APN	internet.it

Per inserire l'APN, selezionare "Impostazioni Internet-Creare un profilo" e compilare la parte relativa al "Nome del profilo" e "APN", selezionando "NESSUNO" come "Tipo di autenticazione"

Creare un profilo ✕

Nome del profilo:

Tipo PDP: IPv4

Tipo APN: Statico

APN:

Nome utente:

Password:

Tipo di autenticazione:

## Come aggiornare il firmware del Router?

1. Scaricare dal sito Tenda (<https://www.tendacn.com/it/default.html>) il file di aggiornamento, presente nella sezione "Download & FAQ" del prodotto.
2. Accedere alla pagina di configurazione del router.
3. Selezionare "Impostazioni di sistema-Aggiornamento Firmware", scegliendo l'opzione "Aggiornamento locale" e selezionando il file di aggiornamento.

Aggiornam.firmware ✕

Versione attuale: V16.03.07.13\_multi

Tipo aggiornamento:  Aggiornamento in linea  Aggiornamento Locale

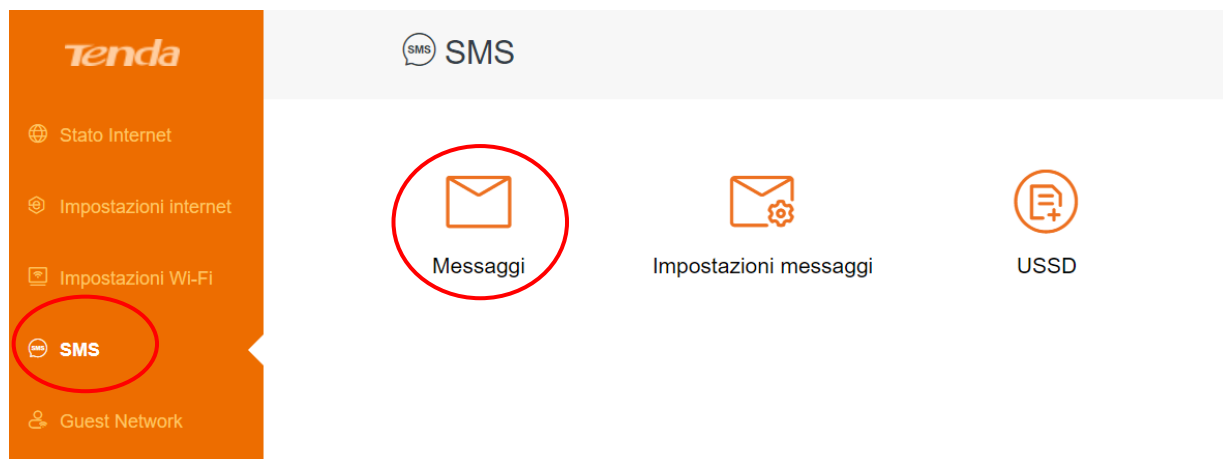
Selezionare un file di aggiornamento:  Nessun file selezionato

4. Selezionare "Aggiornamento".
5. Alla fine dell'aggiornamento si consiglia resettare il router tenendo premuto per 10 secondi il pulsante "RST" presente sul retro del dispositivo.

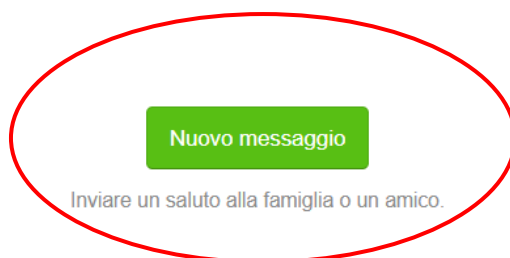
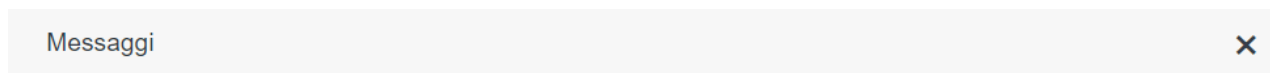


## Come mando/ricevo SMS attraverso il router?

1. Collegarsi con un cavo Ethernet o via Wi-Fi al router ed accedere alla pagina web <http://tendawifi.com>, oppure all'indirizzo IP del dispositivo: 192.168.0.1.
2. Scegliere "SMS" nel menù a sinistra



3. Selezionare "Messaggi-Nuovo messaggio"



4. Inserire il destinatario (Invia a: ) ed il testo del messaggio (messaggio)

← Nuovi messaggi ×

Invia a:

Messaggio

Invia

5. Il router tiene traccia dei messaggi inviati e ricevuti

Modifica

21/05/18 08:35:43

Messaggio ricevuto

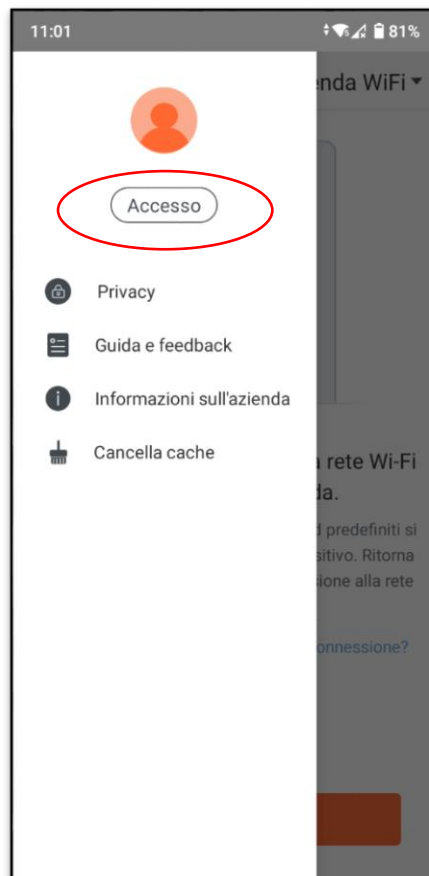
21/05/18 08:34:56

Messaggio di prova

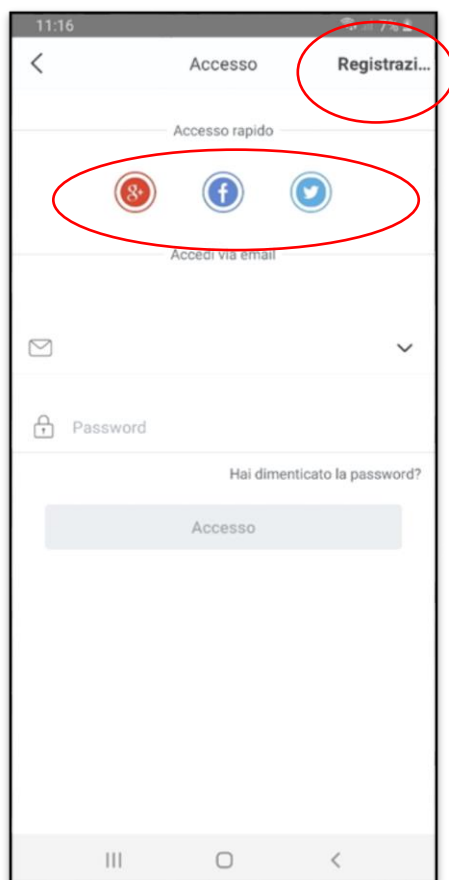
## Come configuro il router 4G con l'app Tenda WiFi?



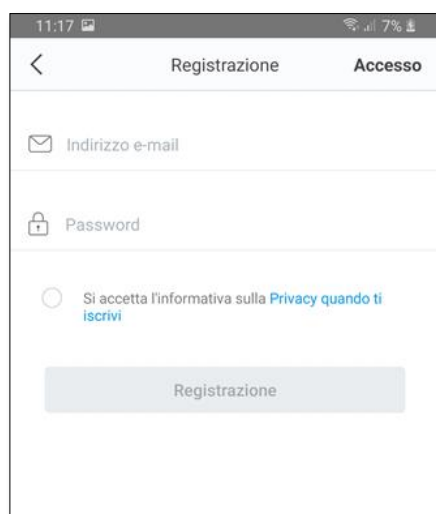
1. Scaricare l'app Tenda Wi-Fi
2. Collegarsi con il Wi-Fi del telefono al Wi-Fi generato dal dispositivo (nome SSID e password sono presenti sul retro).
3. Selezionare il simbolo dell'account in alto a sinistra e poi scegliere "Accesso"



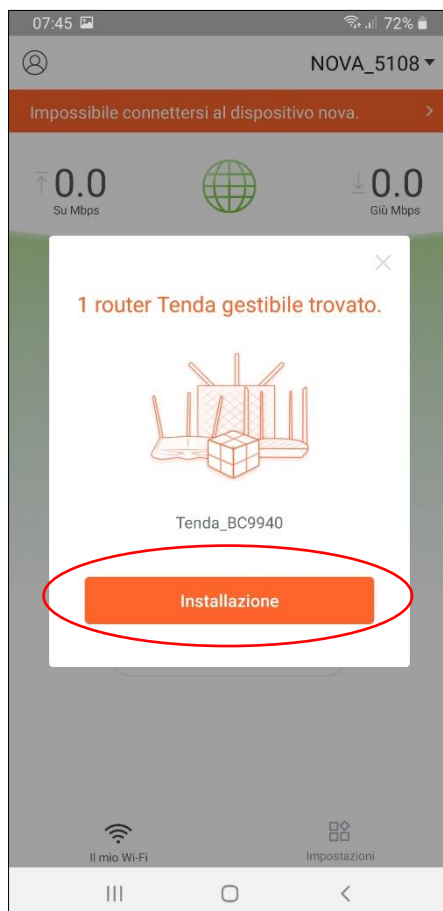
4. Si può accedere all'app con l'accesso rapido (account Google, Facebook e Twitter), oppure attraverso la registrazione con la mail personale.



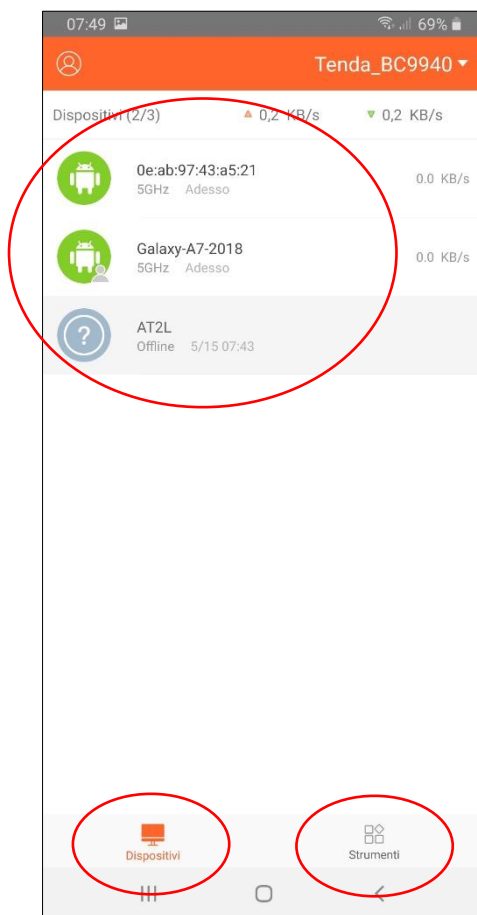
5. Nel caso di registrazione con la mail personale, compilare i campi e confermare l'iscrizione attraverso la mail ricevuta.



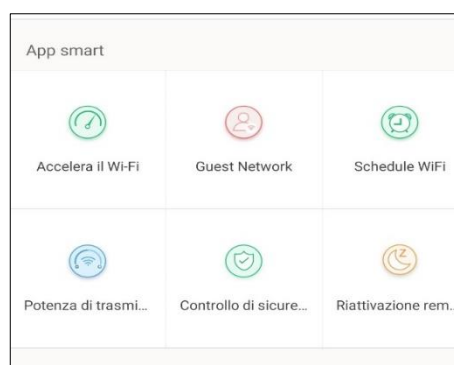
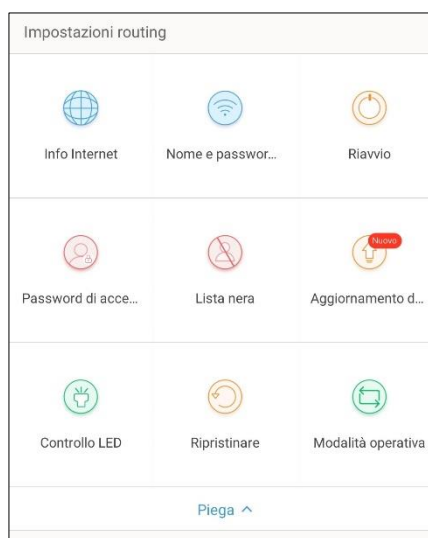
6. Una volta effettuato l'accesso, il router viene riconosciuto in automatico ed è possibile gestirlo attraverso il pulsante di "Installazione".



7. Nella sezione “Dispositivi”, vengono mostrati i dispositivi connessi la router.

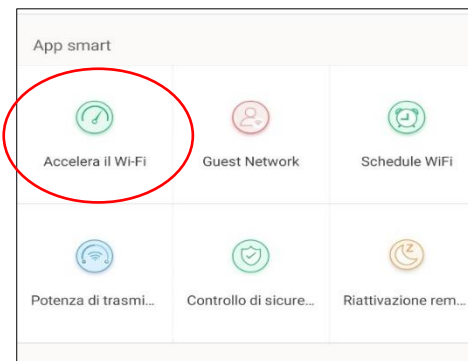


8. Nella sezione “Strumenti”, vengono mostrate le funzionalità con controllo del router, divise in “Impostazioni routing” e “App smart”

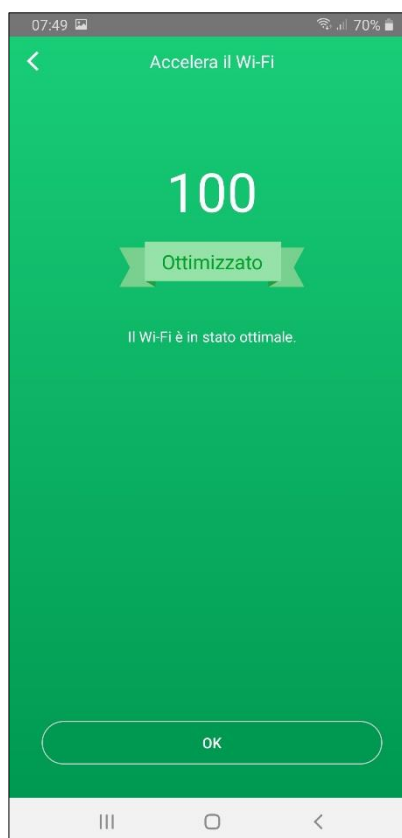
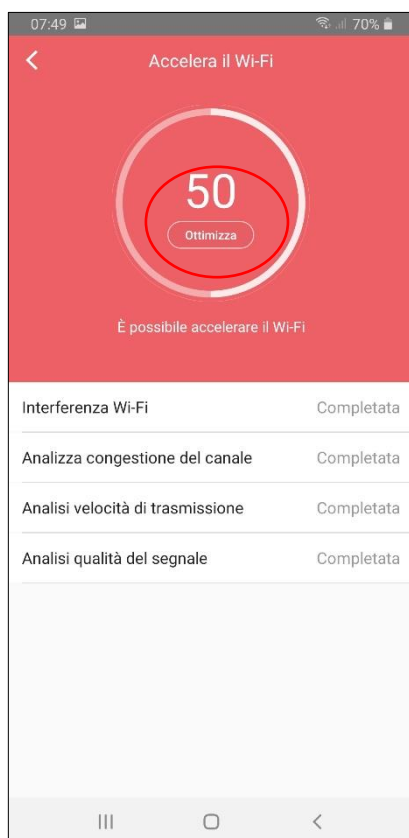


## Come migliorare le prestazioni del router attraverso l'app Tenda Wi-Fi?

1. Collegarsi al router ed accedere all'app Tenda Wifi.
2. Nella sezione "Strumenti-App smart", selezionare "Accelera il Wi-Fi"

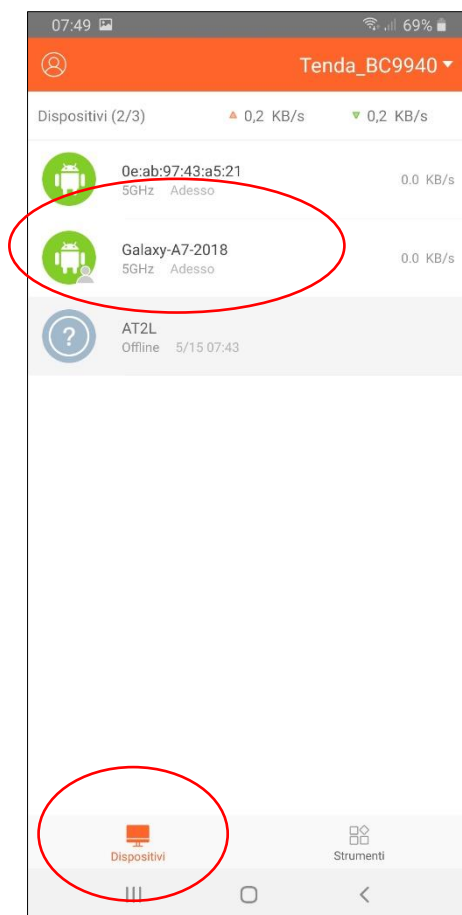


3. Selezionare "Ottimizza" ad in maniera automatica verranno effettuate tutte le operazioni necessarie per migliorare il Wi-Fi.



## Posso limitare tramite app Tenda Wi-Fi la velocità dei dispositivi connessi al router?

1. Collegarsi al router ed accedere all'app Tenda Wifi.
2. Nella sezione "Dispositivi", selezionare il dispositivo al quale si intende imporre la limitazione di velocità.





3. Selezionare “Limite di velocità” ed il “Limite di upload” e “Limite di Scaricare”, oppure utilizzare una delle tre modalità predefinite presenti in “Installazione rapida”.

